

Certificado de garantía limitada

Productos incluidos: Sistemas de calderas residenciales (ver tabla a continuación)

PARA SERVICIO DE GARANTÍA O REPARACIÓN:

Contacte al instalador o un concesionario CAC/BDP. Es posible que pueda encontrar el nombre del instalador en el equipo o en el Paquete del propietario. Para obtener ayuda adicional, comuníquese con: CAC/BDP, Relaciones de consumo, Teléfono 1-888-695-1488.

Registro del producto: Puede registrar su producto en: www.cac-bdp-all.com.

Complete la fecha de instalación, el modelo y el número de serie de la unidad en el espacio disponible y guarde los registros.

N.º de modelo _____

N.º de serie _____

Fecha de instalación _____

Instalado por _____

Nombre del propietario _____

Dirección de instalación _____

CAC/BDP (Compañía) garantiza este producto ante fallas por defectos de materiales o mano de obra en condiciones de uso y mantenimientos posteriores normales. Todos los periodos de garantía comienzan en la fecha de instalación original hasta la duración, en años, que se indica más abajo. Si alguna pieza falla debido a defectos durante el período de garantía aplicable, la Compañía ofrecerá, sin costos, una pieza nueva o remanufacturada, a discreción de la Compañía, para reemplazar la pieza con fallas. La Compañía, a su discreción, también podrá autorizar un crédito por el monto del precio de venta de fábrica de ese momento para una nueva pieza equivalente al precio de compra minorista de un nuevo producto de la Compañía. A menos que se indique lo contrario en este documento, esas son las obligaciones exclusivas de la Compañía bajo esta garantía en cuanto a fallas de un producto. Todas las garantías de este documento están sujetas a todas las provisiones, condiciones, limitaciones y exclusiones que se mencionan a continuación y al reverso de este documento.

APLICACIONES RESIDENCIALES

Esta garantía pertenece al propietario de la compra original y a los propietarios posteriores, siempre y cuando como se indique en las Condiciones de la garantía y a continuación. El período de garantía limitada se divide en años, dependiendo de la parte del solicitante, como se muestra en la siguiente tabla.

Modelo	Elemento	Periodo de garantía en años	
		Propietario original	Propietarios posteriores
BW3, BW4, BW5, BWB	Piezas	10* (5)	5
	Intercambiador de calor	20	20
BW9, BWM	Piezas	10* (5)	5
	Intercambiador de calor	15	15
BS2	Piezas	10* (5)	5
	Intercambiador de calor	12	12
BWC, BWH	Piezas	10* (5)	3
	Intercambiador de calor	12	10

*. Si están registradas correctamente dentro de un período de noventa (90) días después de la instalación original, las piezas tienen una garantía de diez (10) años para el comprador original. De lo contrario, el periodo de la garantía es de cinco (5) años (a excepción de California y Quebec, y en otras jurisdicciones que prohíban beneficios de garantía condicionados por el registro).

OTRAS APLICACIONES RESIDENCIALES (departamentos, propiedades en arriendo, etc.)

El período de garantía es doce (12), quince (15) o veinte (20) años para la pieza del intercambiador de calor como se muestra en la tabla anterior, y cinco (5) años para todas las demás piezas. La garantía es solo para el propietario original y no está disponible para los propietarios posteriores.

OTRAS APLICACIONES

El período de garantía es de doce (12), quince (15) o veinte (20) años para la pieza del intercambiador de calor como se muestra en la tabla anterior, y un (1) año para todas las demás piezas. La garantía es solo para el propietario original y no está disponible para los propietarios posteriores.

RECURSOS JURÍDICOS

El propietario **debe** notificar a la Compañía por escrito, por carta certificada o registrada a CAC/BDP, Warranty Claims, P.O. Box 4808, Syracuse, Nueva York 13221, sobre cualquier defecto o queja sobre el producto, indicando el defecto o la queja y una solicitud específica de reparación, repuesto u otra corrección del producto bajo garantía, que debe enviarse por correo al menos treinta (30) días antes de aplicar cualquier derecho o recurso jurídico.

Certificado de garantía limitada

CONDICIONES:

La garantía limitada solo se aplica si se cumplen las siguientes condiciones:

1. Para obtener los períodos de garantía extendida para las Aplicaciones residenciales, el producto debe estar registrado correctamente por el propietario original de la compra en www.cac-bdp-all.com dentro de noventa (90) días desde la instalación original. En jurisdicciones donde los beneficios de la garantía condicionados por el registro están prohibidos por ley, no se requiere registro y se aplicará el período de garantía extendida.
2. Si la fecha original de instalación no se puede verificar, el período de garantía comienza noventa (90) días desde la fecha de fabricación del producto (como se indica en el modelo y número de serie). Cuando un producto se instala en una casa recién construida, la fecha de instalación es la fecha en que el propietario original compró la casa al fabricante.
3. El período de garantía limitada, como se muestra en la tabla bajo el propietario posterior, no requiere registro.
4. Es posible que se pida un comprobante de compra en el momento del servicio.
5. La unidad debe instalarla un concesionario o contratista con licencia, así como el trabajo de garantía.
6. La unidad debe instalarse según las instrucciones de instalación de la Compañía y de conformidad con los códigos locales. La instalación inadecuada puede dañar a los ocupantes de la vivienda o dañar el producto.
7. La unidad debe ser operada en conformidad con el manual del propietario de la Compañía entregado con cada unidad. El producto no debe utilizarse inadecuadamente.
8. La placa de datos de servicio no debe eliminarse ni marcarse.
9. Se debe comprobar que el equipo ha recibido el mantenimiento adecuado durante el período de garantía, es decir, un mantenimiento una vez al año como mínimo.
10. La unidad debe estar instalada o ubicada en Estados Unidos continental, Alaska, Hawái o Canadá.
11. Solo aplican garantías a productos instalados en su ubicación de instalación original.
12. Las piezas con defectos deben devolverse al distribuidor a través de un concesionario de servicio técnico para recibir crédito.

LIMITACIONES DE GARANTÍA: Todas las garantías implícitas (y condiciones implícitas en Canadá), incluidas las garantías o condiciones implícitas de comercialidad o idoneidad para un fin o propósito específico, están limitadas en duración al período para el que se otorgó y se aplica la garantía limitada. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita o condición, por lo que es posible que esta limitación no se aplique a usted. Las garantías expresas establecidas en esta garantía son exclusivas y no pueden ser alteradas, maximizadas o modificadas por ningún distribuidor, concesionario u otra persona, de ninguna manera.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. El trabajo u otros costos incurridos para diagnosticar, reparar, eliminar, instalar, enviar, mantener o manipular las piezas con fallas, o piezas de repuesto, o nuevas unidades.
2. Cualquier producto no instalado en conformidad con las normas mínimas de eficiencia gubernamentales correspondientes.
3. El mantenimiento normal, como se indicó en las instrucciones de instalación y mantenimiento o en el manual del propietario, incluye limpieza de serpentín, limpieza o repuesto de filtro y lubricación.
4. El daño o las reparaciones requeridas como consecuencia del envío o manejo inadecuado, la mala instalación, los problemas de aplicación, el abuso, el mantenimiento inadecuado, las alteraciones no autorizadas o la incorrecta operación.
5. Los problemas de encendido o los daños por condiciones de voltaje, fusibles fundidos, interruptores abiertos, o la insuficiencia, no disponibilidad o interrupción del proveedor de servicios eléctricos y de Internet, o el servicio operador móvil o su red doméstica.
6. Fallas o daños como resultado de inundaciones, vientos, incendios, rayos, accidentes, entornos corrosivos (excepto para unidades con clasificación costera en entornos costeros), óxido y desgaste, u otras condiciones fuera del control de la Compañía.
7. Piezas no suministradas o designadas por la Compañía, o daños que resultan de su uso.
8. Costos de electricidad o combustible o aumentos en los costos de electricidad o combustible por cualquier razón que incluya uso adicional o inusual de la calefacción eléctrica adicional.
9. **Cualquier daño de propiedad o comercial especial, indirecto o consecuente de cualquier naturaleza.** Algunos estados no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted.
10. Cualquier producto comprado en Internet.

Esta garantía le ofrece los derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos en los distintos estados o provincias.